



تقوم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومنظمة روكادا الشريكة غير الحكومية بتوزيع مجموعات حرارية سريعة على الأشخاص الذين يعيشون في كييف، قبل حلول فصل الشتاء. ومن بين المستفيدين أوليكساندرا، البالغة من العمر 85 عامًا، والتي كانت تعمل عاملة اجتماعية.
© UNHCR/Elisabeth Arnsdorf Haslund.

نوفمبر 2024

استبيان رأي بشأن الشراكة بين مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين والمنظمات غير الحكومية

ملخص تنفيذي للتقرير لعام 2023

منظمة – السياسة والممارسات الإنسانية



الاختصارات

- AAP** - المساءلة أمام الأشخاص المتضررين
- CBO** - منظمة مجتمعية
- CFEI** - دعوة التعبير عن الاهتمام
- INGO** - منظمة غير حكومية دولية
- LNNGO** - منظمة غير حكومية محلية ووطنية
- MYP** - التخطيط الاستراتيجي متعدد السنوات
- NGO** - منظمة غير حكومية
- PA** - اتفاقية الشراكة
- PROMS** - حلول المشاريع وإعداد التقارير والإشراف والمراقبة
- RLO** - منظمة يقودها اللاجئون
- UNHCR** - مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين
- UNPP** - بوابة شركاء الأمم المتحدة

مقدمة / إشعار موحد من مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين

تلتزم المفوضية بمبادئ الشراكة، بما في ذلك الانفتاح والشفافية حول كيفية نظر الشركاء إلى جودة تعاوننا. وللحصول على تعليقات ردود الفعل هذه، تجري منظمة مستقلة لا تتلقى أي تمويل آخر من مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين استبيانات رأي سنوية لاستطلاع آراء الشركاء على مدى عدة سنوات. وتتوفر التقارير المتعلقة بالدراسات السنوية للعامة على بوابة شركاء الأمم المتحدة، كما يتم تقديم النتائج في فاعلية مفتوحة لمجتمع الشركاء بأكمله. وفي تلك الفاعلية، تقدم المفوضية انطباعاتها بشأن النتائج والمتابعة المخطط لها لمعالجة التوصيات. وسيتم إدراج الدروس المستفادة ذات الصلة في عملية التعلم المستمر وإصلاحات بالشراكات التي تقوم بها المفوضية.

الخلفية والسياق

منذ عام 2014، قامت مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين - بدعم من منظمة (InterAction) - بجمع تعليقات ردود فعل الشركاء الداخليين والمنظمات غير الحكومية (NGO) من خلال استبيان رأي سنوي حول حالة الشراكات بين المفوضية والمنظمات غير الحكومية. ويهدف هذا الاستبيان إلى تتبع ديناميكيات الشراكة وتجاربها بشكل منهجي على المدى الطويل، وبناء مجموعة من الأدلة التي يمكن استخدامها لتحديد مجالات التحسين والإفادة لإصلاح الشراكة. وتم تصميم الاستبيان لقياس تجارب الشراكة في العام السابق؛ ويعكس هذا التقرير التجارب والخبرات خلال عام 2023. ويتم توزيع استبيان الرأي، الذي صممه منظمة (InterAction) بالتعاون مع مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، على نطاق واسع على مكاتب المفوضية والمنظمات غير الحكومية على أساس سنوي، كما تجري منظمة (InterAction) تحليلاً نوعياً شاملاً لوضع النتائج الكمية في سياقها الصحيح. وفي هذا العام، وردت ردود من 82 عملية تابعة للمفوضية و524 موظفًا من المنظمات غير الحكومية، 262 منهم (55%) يمثلون شركاء من المنظمات غير الحكومية المحلية أو الوطنية، والبقية يمثلون شركاء من المنظمات غير الحكومية الدولية (35%)، والمنظمات التي يقودها أشخاص مهجرون قسراً أو عديمو الجنسية، والمعروفة باسم المنظمات التي يقودها اللاجئون (RLOs) (6%)، ومنظمات أخرى مثل المؤسسات الدينية والجامعات (4%).

النتائج الرئيسية

استشارة الشركاء: وقد تضمن استبيان الرأي خمسة أنواع من أساليب التشاور: اجتماعات التشاور الإقليمية للمنظمات غير الحكومية، واجتماعات التنسيق، والمشاورات الفردية، والرصد المشترك، والتخطيط الاستراتيجي متعدد السنوات. ومن بين هذه الاستشارات، تم تصنيف الاستشارات الفردية من قبل المشاركين من المنظمات غير الحكومية ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين باعتبارها الأكثر قيمة. وقام أكثر من 96% من المنظمات غير الحكومية المشاركة بتقييم طرق التشاور الخمسة على أنها مفيدة "إلى حد ما" أو "مفيدة للغاية" لعملها في المتوسط. وكانت تعليقات ردود الفعل بشأن التخطيط الاستراتيجي متعدد السنوات (MYSP) إيجابية للغاية أيضاً، على الرغم من الإشارة إلى وجود فرصة للتحسين من خلال زيادة إشراك الشركاء من المنظمات غير الحكومية.

اختيار الشركاء وبوابة الشركاء: بالإضافة إلى بوابة شركاء الأمم المتحدة (UNPP)، لاحظ غالبية المستجيبين من مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين الاستخدام المتسق لقنوات التوزيع العامة الأخرى لطلب مذكرات المفاهيم من الشركاء من المنظمات غير الحكومية استجابة لدعوات التعبير عن الاهتمام (CFEIs). وأعطى الشركاء من المنظمات غير الحكومية تقييمات إيجابية لمدة الإشعار والإخطار اللازمة لإعداد المقترحات، ولكنهم أثاروا مخاوف بشأن وضوح تعليقات ردود الفعل المقدمة في حالة عدم الاختيار.

القدرات والتوطين: ووجد المشاركون في استبيان رأي مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين أن معظم المنظمات غير الحكومية تتمتع بقدرات عالية، مع ملاحظة وجود مجال للتحسين في إدارة المشاريع، والرصد، وإعداد التقارير المالية / الأداء، وقدرة المشتريات. وأكد المستجيبون من المنظمات غير الحكومية أن المفوضية تقدم عموماً دعماً تمويلياً لتنمية القدرات، وخاصة في تعزيز قدرات الموظفين، ولكن هناك حاجة إلى دعم أكثر تنسيقاً أو اتساقاً لأنشطة المناصرة وتعبئة الموارد.

تنفيذ المشروع وتقاسم المخاطر: أشار أكثر من 80% من جميع المشاركين إلى وجود تجربة إيجابية في مناقشة المخاطر الرئيسية التي تهدد العمليات، مشيرين إلى أن التواصل المنتظم والمستمر كان مفتاحاً لتحقيق نتائج ناجحة.

تعليقات ردود فعل المجتمع: وأكد حوالي ثلثي المستجيبين من مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين والمنظمات غير الحكومية أنه عندما تمت مشاركة تعليقات ردود الفعل المجتمعية الناتجة عن المشروع مع الشريك الآخر من أجل الوعي أو العمل (على سبيل المثال، شاركت المنظمة غير الحكومية تعليقات ردود فعل حول المشروع مع مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين)، وتم تلقي استجابة في الوقت المناسب من الطرف المقابل. ومع ذلك، أجاب ما يقرب من 5% من المستجيبين من المنظمات غير الحكومية ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين بأنهم لا يعرفون كيفية مشاركة تعليقات ردود الفعل، وأشار 12% إلى أنهم لم يتلقوا ردًا على تعليقات ردود الفعل المقدمة للشريك الآخر.

متطلبات الإفادة عن اتفاقية الشراكة: أكد أكثر من 75% من المنظمات غير الحكومية المستجيبة أن مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين التزمت بمتطلبات الإفادة الخاصة باتفاقية الشراكة في عام 2023 بالنسبة لمعظم المشاريع أو جميعها. ومع ذلك، أشار عدد من التعليقات الإضافية التي شاركها المستجيبون (26% من 39) إلى أن متطلبات الإفادة لا تزال مرهقة للغاية.

نماذج وشروط الشراكة الجديدة مع مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين: أفاد المستجيبون من المنظمات غير الحكومية بتجارب إيجابية في الانتقال إلى نماذج الشراكة الجديدة التي تم تقديمها في عام 2023، حيث نشأت التعقيدات والتي كانت أكثر شيوعًا عند اعتماد الخطة المالية الجديدة. وأكد أكثر من 80% من المنظمات غير الحكومية المشاركة أن شروط الشراكة المحدثة كانت واضحة وسهلة الفهم وكانت متوافقة مع مبادئ الشراكة.

الأثار المترتبة على تمويل مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين: أفاد ما يقرب من نصف (45%) من المنظمات غير الحكومية المستجيبة بتلقي تمويل كافٍ من مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين لتغطية التكلفة الكاملة والعادلة لجميع التكاليف المشتركة المطلوبة للمشروع. ومن بين الذين أفادوا بعدم حصولهم على تمويل كافٍ، قال 77% إنهم يستخدمون أموالاً أخرى لتغطية تكاليف المشروع. وكانت 18% من التعليقات الـ 39 المقدمة على هذا السؤال قد أشارت بشكل خاص إلى وجود عجز في تمويل رواتب الموظفين.

التقييم العام للشراكة: وبشكل عام، وصف 93% من المنظمات غير الحكومية المشاركة شراكتها مع مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين بأنها "جيدة" أو "ممتازة". ومن بين المشاركين في استبيان رأي مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، وصف 94% شراكتهم مع المنظمات غير الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية الوطنية المحلية والمنظمات الإقليمية التي يقودها اللاجئون بأنها "جيدة" أو "ممتازة" في المتوسط.

التوصيات لمفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين

- **تعزيز فعالية اجتماعات التشاور الإقليمية:** توفر اجتماعات التشاور الإقليمية الفرصة للمنظمات غير الحكومية الشريكة للتواصل مع عمليات مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين والمنظمات غير الحكومية الأخرى، واستكشاف التحديات والحلول المشتركة بشكل جماعي ضمن سياق مشترك. وعلى مستوى المكتب الإقليمي، تعظيم المشاركة الفعالة للمنظمات غير الحكومية في المشاورات من خلال أجنذات أكثر تركيزًا واستراتيجية من خلال طلب المدخلات حول أولويات الشركاء ونتائج الاجتماعات المرجوة في الفترة التي تسبق اجتماعات التشاور الإقليمية.
- **زيادة شمولية التخطيط الاستراتيجي متعدد السنوات:** بناءً على تعليقات ردود الفعل الإيجابية من الشركاء من المنظمات غير الحكومية التي شاركت في عملية الخطة الاستراتيجية للشباب، يجب التأكد من دعوة عدد أكبر من الشركاء بشكل مستمر للمشاركة بشكل هادف في الخطة الاستراتيجية للشباب، بالإضافة إلى التشاور معهم قبل مثل تلك الاجتماعات. وينبغي لمفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين أن تركز بشكل خاص على زيادة إدماج ومشاركة المنظمات التي يقودها اللاجئون. وعلاوة على ذلك، ينبغي لمفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين أن تعمل على معالجة أي حواجز داخلية تعوق مشاركة المنظمات غير الحكومية في عملية التخطيط الاستراتيجي متعدد السنوات، مثل القدرة التشغيلية المحدودة أو الافتقار إلى الوضوح بشأن كيفية إشراك الشركاء من المنظمات غير الحكومية.
- **تحسين بوابة شركاء الأمم المتحدة وعملية تعليقات ردود الفعل:** استكشاف الفرص المتاحة لزيادة قدرة بوابة شركاء الأمم المتحدة (UNPP) على الوصول إلى جمهور أوسع لمواصلة ضمان نشر دعوات التعبير عن الاهتمام على نطاق واسع. وينبغي لمفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين أيضًا أن تعمل على تعزيز الشفافية في عملية اختيار المرشحين المؤهلين لشغل الوظائف الشاغرة، من خلال إنشاء معيار أكثر صرامة لتزويد الشركاء من المنظمات غير الحكومية بملاحظات وتعليقات ردود الفعل تكون واضحة ومفصلة في حالة عدم الاختيار.
- **تصميم مبادرات تعزيز القدرات:** مواصلة تطوير مبادرات تعزيز القدرات للتركيز على الثغرات التي تم تحديدها، وخاصة في إدارة المشاريع، والرصد، والتقارير المالية، والمشتريات، والمناصرة وجمع التبرعات. وينبغي لتعزيز قدرات المنظمات غير الحكومية المحلية أن يركز على دعم جهود المناصرة وجمع التبرعات. التعاون مع المنظمات غير الحكومية الدولية لتحسين الدعم المؤسسي وبناء العلاقات مع شركاء المجتمع المدني المحلي.
- **تبسيط متطلبات إعداد التقارير:** مواصلة الجهود لتبسيط متطلبات إعداد التقارير الخاصة بالشراكة بهدف تقليل العبء الإداري على الشركاء من المنظمات غير الحكومية، مع الأخذ في الاعتبار القدرة النسبية للمنظمات المختلفة. والامتناع عن إصدار طلبات إعداد تقارير إضافية لا تندرج ضمن متطلبات إعداد التقارير الخاصة بخطة عمل المشروع.
- **معالجة التحديات باستخدام الأنظمة الجديدة:** مراقبة تجربة الشركاء من المنظمات غير الحكومية بشكل مستمر باستخدام نظام حلول المشاريع وإعداد التقارير والإشراف والمراقبة (PROMS)، من أجل تحديد التحسينات في قابلية استخدام النظام الجديد

بسرعة. وعند الضرورة، تقديم التوجيه والتدريب لشركاء من المنظمات غير الحكومية لضمان إمكانية دمج هذه الأدوات بشكل أكثر فعالية في عملهم.

- **ضمان التمويل الكامل والعادل:** الالتزام بتغطية التكاليف الكاملة والعادلة للبرامج التي تمويلها مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، بما في ذلك النفقات التشغيلية الأساسية. والتعاون مع الشركاء من المنظمات غير الحكومية لفهم نماذج التشغيل والتمويل الخاصة بهم بشكل كامل من أجل توقع الاحتياجات المالية المرتبطة بتنفيذ المشروع بشكل عام ونجاحه بشكل أفضل.
- **تعزيز ثقافة الاحترام والمساواة:** تعزيز ثقافة الاحترام للشركاء من المنظمات غير الحكومية، بما في ذلك من خلال التركيز على قدرات الشركاء الحالية وكفاءاتهم ومساهماتهم الأساسية في إعداد البرامج المساعدة. وتشجيع موظفي المفوضية على تحديد ديناميكيات السلطة والتحقيق فيها والالتزام بمبدأ الشراكة المتمثل في المساواة طوال عملية التعاقد وإدارة الشراكة.

التوصيات للمنظمات غير الحكومية

- **السعي بشكل استباقي للحصول على تعليقات ردود الفعل في عملية دعوات التعبير عن الاهتمام:** القيام بدور أكثر نشاطاً في طلب تعليقات ردود الفعل من مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين في حالة عدم الاختيار لمقترح دعوات التعبير عن الاهتمام لضمان عدم إغفال الأفكار القيمة في تلك العملية.
- **تعزيز التعاون مع الشركاء المحليين:** ينبغي للمنظمات غير الحكومية الدولية أن تعمل مع مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين لتحسين الاستفادة من المشاريع الممولة من المفوضية لبناء علاقات أكبر مع المنظمات غير الحكومية المحلية والوطنية والشركاء المحليين، فضلاً عن زيادة دعم المنظمات غير الحكومية الدولية للأنظمة المحلية.
- **تعزيز المساءلة في إعداد التقارير:** تحسين الشفافية في التقارير المالية وجهود جمع التبرعات. إن الإفصاح العلني عن أموال المنظمات غير الحكومية من شأنه أن يساعد في ضمان التنسيق الفعال بين الشركاء من المنظمات غير الحكومية ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، ومنع أي ازدواجية في الجهود المبذولة لتمويل المشاريع، وزيادة الثقة بين المنظمات غير الحكومية ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين.

التوصيات المشتركة

- **توضيح عمليات توليد تعليقات ردود الفعل المجتمعية ومشاركتها:** من أجل التوافق مع قيم سياسة المساءلة لدى مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين تجاه الأشخاص المتضررين، ينبغي على مكاتب المفوضية والمنظمات غير الحكومية تطوير

ونشر وتعميم إرشادات واضحة بشأن إجراءات تعليقات ردود الفعل المجتمعية. وينبغي أن يتضمن هذا التوجيه المعايير المتعلقة بالجدول الزمني والتوقعات للمراجعة الداخلية والاستجابات في الوقت المناسب.