

Project Reporting Oversight and Monitoring Solution

Trabajemos mejor juntos

Introducción a PROMS para los socios de ACNUR

Septiembre de 2023



Reformas de los programas y asociaciones de ACNUR: principales cambios para los socios

¿Qué cambia para los socios?

Para obtener más información, consulte la [Guía 2023 para socios en el Portal para Socios de las Naciones Unidas](#)



NUEVOS ACUERDOS A PARTIR DE 2024:

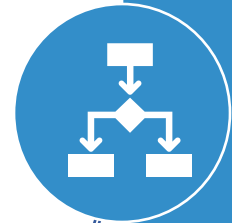
La introducción de Acuerdos Marco de Asociación para todos los socios (excepto la ONU, acuerdos de subvención) permitirá una mayor previsibilidad en las asociaciones



NUEVOS PROCEDIMIENTOS Y DIRECTRICES:

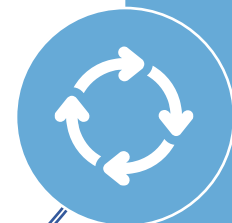
Los nuevos procedimientos de ACNUR para la gestión de asociaciones consolidan y sustituyen todas las instrucciones y directrices anteriores para la gestión de asociaciones financiadas

Próximo Manual del Socio y nueva plataforma de aprendizaje para socios



NUEVOS SISTEMAS: PROMS, ERP en la nube, COMPASS trabajando juntos.

Los socios utilizarán directamente PROMS. Procedimientos sencillos en línea
Documentos almacenados de forma segura y de fácil acceso para su supervisión



ESFUERZOS PARA LOGRAR UNA MAYOR ARMONIZACIÓN CON OTROS ORGANISMOS DE LA ONU:

Utilización de la clasificación de riesgos normalizada de la ONU/ICQ de otras auditorías de la ONU para reducir los requisitos

El nuevo módulo PEAS del Portal de Socios de la ONU permite el reconocimiento mutuo y el intercambio de información

Principales cambios en los nuevos procedimientos de gestión de socios de ACNUR - 1

Hasta ahora...

En el futuro...

Acuerdos de asociación

- Formato de acuerdo plurianual de dos años con **renegociación anual**.
- Los acuerdos de asociación incluían varios apéndices, como los anexos A (descripción del proyecto), B (presupuesto en PDF) y C (protección de datos).
- Los **acuerdos de subvención** tenían un límite máximo fijo de 4.000 USD, con un total anual acumulado máximo de 12.000 USD por socio.
- Los **acuerdos marco de asociación y de protección de datos** se centran en resultados a largo plazo basados en términos y condiciones.
- Los **planes de trabajo anuales** de los proyectos incluyen planes financieros y de resultados, así como un registro de riesgos y medidas de control.
- Los **acuerdos de subvención** tienen un límite máximo de 12.000 USD por acuerdo. Se pueden conceder múltiples subvenciones a un mismo socio por un total acumulado máximo de 12.000 USD al año.

Evaluación del Control Interno (ICA) y Auditoría de Proyectos - Cuestionario de Control Interno (ICQ)

- Los organismos de las Naciones Unidas utilizaban distintos formatos para los **ICQ de auditoría de proyectos**, lo que provocaba duplicaciones para los socios.
- El ACNUR también utilizaba formatos diferentes para el ICQ y el ICA.
- No es necesario realizar una ICA/ICQ cuando existe un equivalente de la ONU dentro de un período de validez de tres años.
- Control de proyectos de ACNUR realiza una ICA **cada tres años** cuando el socio no tiene una calificación de riesgo (ICQ) de la ONU.

Capacidad del socio para adquisiciones

- El SMS en la Sede del ACNUR llevaba a cabo un proceso de **precalificación para la adquisición (PQP)** cuando los socios tenían previsto hacer adquisiciones de más de 100.000 dólares.
- Las operaciones del ACNUR **evaluaban anualmente la capacidad de adquisición** de todos los socios.
- El PQP y la evaluación de la capacidad de adquisición anual **ya no son necesarios**.
- Las operaciones de ACNUR determinan el nivel y el tipo de adquisición por parte de los socios en función de la **calificación del riesgo de adquisición según el ICA/ICQ**.

Principales cambios en los nuevos procedimientos de gestión de socios de ACNUR - 2

Hasta ahora...

- En el proceso de negociación del presupuesto se utilizaba una plantilla Excel. El anexo B era un PDF.
- Una vez recibida una solicitud por correo electrónico, el ACNUR generaba el PFR y lo compartía con el socio.
- Operaciones ACNUR y socios acordaron un **plan de seguimiento del rendimiento del proyecto** (PMC01) para cada acuerdo de asociación.
- Este plan tenía un formato Excel fuera de línea.

En el futuro...

Presupuestos y Plan de seguimiento del proyecto

- El **plan financiero está disponible en PROMS** para la negociación con el socio y finalización (15 códigos de cuenta).
- Un **informe financiero del proyecto** se genera automáticamente en PROMS y está disponible para los socios a través del flujo de trabajo (mismos 15 códigos de cuenta).
- **El PMC01 ya no es necesario.**
- En su lugar, hay un plan de **trabajo anual de seguimiento y evaluación** por operación ACNUR.
- Un nuevo **registro de riesgos** también sustituye a la plantilla del plan de seguimiento del proyecto, para desarrollar junto con los socios en torno a las actividades del proyecto.

Bienes y propiedades

- Acuerdo de derecho de uso separado para los bienes de ACNUR prestados al socio.
- Los socios informaban sobre todos los activos dos veces al año a través de su **informe de bienes y propiedades** (informe fuera de línea).
- Se exigía la verificación física dos veces al año de todos los activos mencionados.
- Las **cláusulas de derecho de uso** entran dentro de los ámbitos de especialización y se mantienen en el UNPP.
- **No se requiere ningún informe sobre bienes y propiedades.**
- Los bienes adquiridos por un socio con financiación del ACNUR son propiedad del socio y están bajo su control.
- La **gestión de los bienes de los socios** se evalúa durante el ICA/ICQ.
- Se requiere una verificación física anual de los bienes prestados al socio por el ACNUR.

Informes de socios

- Los socios debían **presentar informes un mínimo de 3 veces al año** sobre resultados, gastos, personal, bienes y propiedades.
- Se aplicaban plazos globales a todos los socios para la presentación de sus informes.
- El **PFR** de los socios sigue siendo necesario un **mínimo de 3 veces al año**. Los informes de progreso/ resultados se acuerdan a nivel local.
- Los socios deben presentar un **informe anual de resultados** (a más tardar el 31 de enero) y un **informe narrativo y financiero** (a más tardar el 15 de febrero).



VISIÓN GENERAL DE PROMS

¿Qué es PROMS?



ACNUR utilizará Oracle Aconex como **sistema front-end y herramienta** para simplificar los procesos ya existentes y ofrecer una solución integral para establecer, gestionar y cerrar proyectos.



Además, se **integrará con otros sistemas de ACNUR** para garantizar que la información se recopile una sola vez y que las actividades de colaboración de los socios sean más eficaces y eficientes.

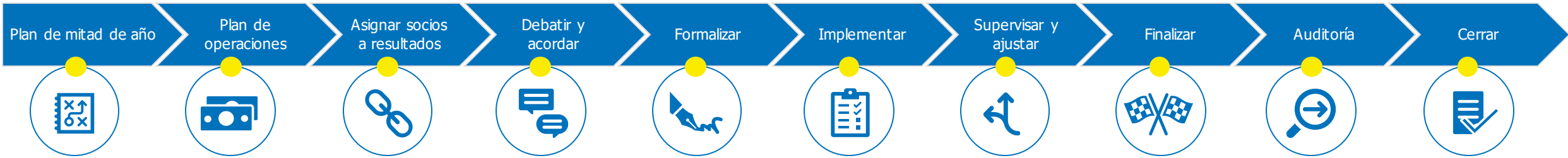


En el proceso, el ACNUR tendrá la posibilidad de **integrar la gestión de riesgos** como parte del proceso de diseño de los proyectos. Esto se consigue mediante la racionalización de los procesos, la diferenciación de los controles en función de los niveles de riesgo y el empleo de la digitalización y la automatización cuando proceda.



PROMS garantizará que las **actividades diarias** de los socios y de los colegas de programa y control de proyectos se centren en prestar protección y asistencia.

¿Cómo acelerar las reformas de las asociaciones?



El nuevo marco de asociación permite asociaciones más predecibles



Reducción de los obstáculos de selección para las organizaciones dirigidas por refugiados



Selección en línea y diligencia debida simplificada (UNPP y evaluaciones simplificadas de adquisiciones)



Nuevos Acuerdos de Colaboración y Manual del Socio revisado



Descripción más sencilla del proyecto



Planes financieros y presentación de informes más sencillos (PROMS)



Autorizaciones y firmas electrónicas (PROMS)



Menor complejidad de los informes (PROMS)



Gestión de documentos que facilita la verificación y auditoría (PROMS)



Seguimiento continuo de la implementación y gestión de tareas (PROMS)



Archivo automatizado (PROMS)



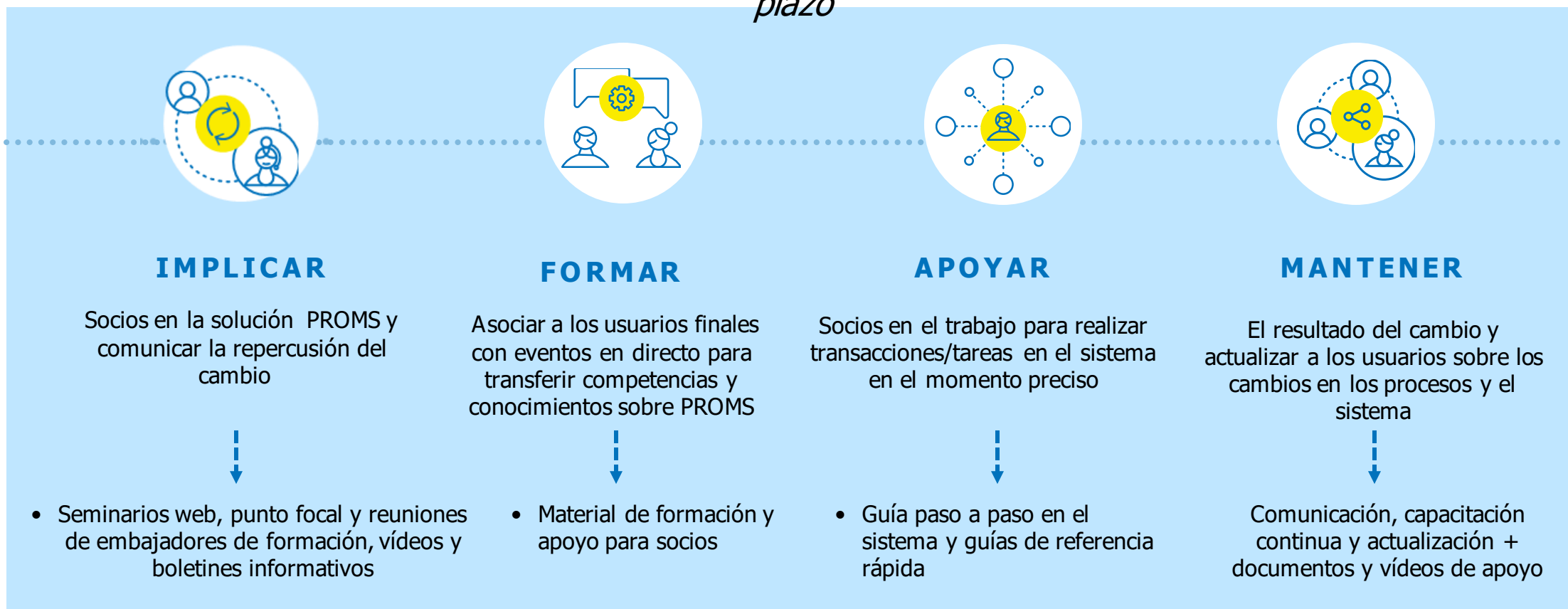
Cierre más sencillo de los proyectos (PROMS)



ENFOQUE DE LA CAPACITACIÓN

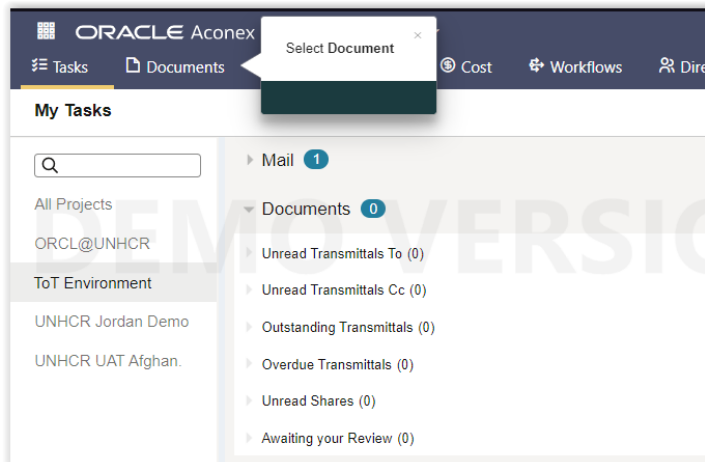
CAPACITACIÓN EN PROMS Y ENFOQUE DE GESTIÓN DEL CAMBIO

PROMS incorporará a todos los actores y capacitará a los usuarios antes de la puesta en marcha, y luego les prestará apoyo cuando lo necesiten, manteniendo al día a los usuarios y asegurando su participación a largo plazo

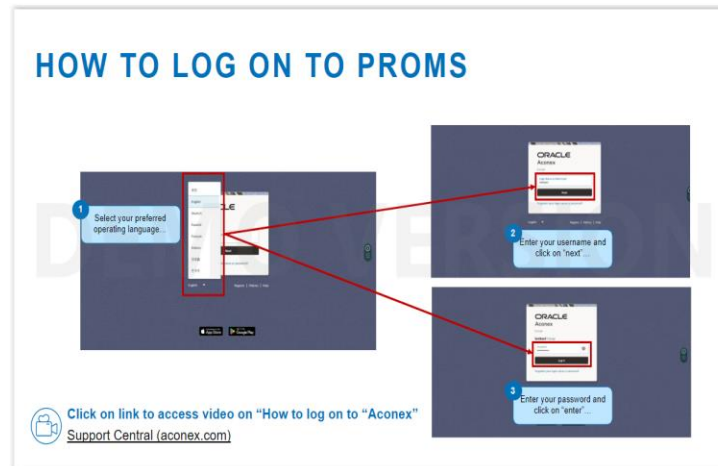


Ejemplos de productos de formación

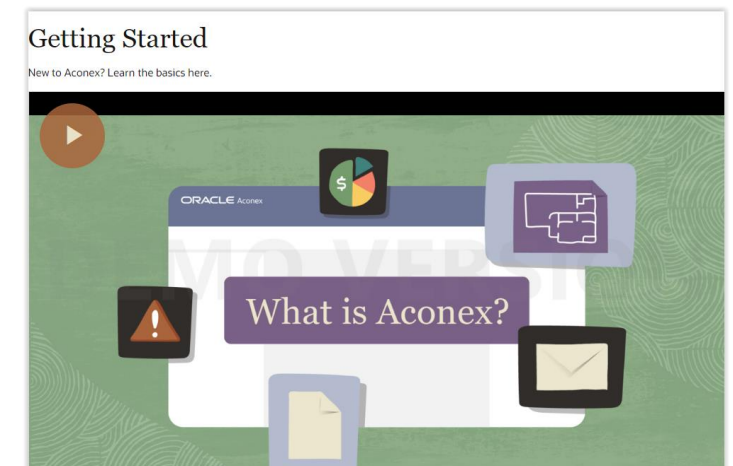
Guía de muestra OGL
(Aprendizaje guiado de
Oracle)



Diapositivas de navegación
de funciones



Capacitación estándar sobre el
sistema Oracle



¿CÓMO VA A SER LA CAPACITACIÓN?

Capacitación antes de la puesta en marcha



EVENTOS EN DIRECTO

Presencial o en línea, a cargo de formadores nacionales y de las oficinas:

- Información sobre la solución PROMS y los cambios de política
- Comprender su función en PROMS
- Ver demostraciones sobre cómo se completa un proceso en el sistema PROMS



EXPLORAR ACONEX

Centro de soporte estándar de Oracle:

- Capacitación introductoria sobre Cloud SaaS
- Experiencia de aprendizaje digital 24/7 (vídeos y guías de usuario)
- Todas las funciones estándar del sistema y formación para administradores

En el puesto de trabajo y después de la puesta en marcha



APRENDIZAJE GUIADO DE ORACLE

Guías de proceso paso a paso integradas en Aconex:

- Recorrido interactivo por los procesos fundamentales de PROMS
- PDF y Vídeo paso a paso en versión imprimible o digital.



SERVICIO DE AUTOAYUDA

Material de capacitación almacenado en un servidor central accesible a los usuarios finales:

- Aprendizaje guiado de Oracle
- Grabaciones de sesiones de capacitación en directo
- Contenidos de capacitación en línea en una plataforma centralizada
- Demostraciones en vídeo de las plantillas principales

¿Cómo vamos a ayudarlo?



Resolución de problemas

Recursos de autoayuda, apoyo local y regional y correo electrónico específico. (ver dispositiva siguiente)

Kit de capacitación

Material de orientación actualizado almacenado en una plataforma centralizada.

Grabaciones de vídeo

Temas grabados por expertos ACNUR para ayudar a personas que no pueden asistir a la capacitación/para repasar conocimientos.

Ayudas al trabajo y preguntas frecuentes

Ayudas por proceso de trabajo

Niveles de apoyo a los usuarios socios

**Usuario de PROMS
(personal del socio)**

Consultar recursos de autoayuda para el aprendizaje
(por ejemplo, Manual de asociaciones, UNPP)

**Administrador de la
organización en
ACONEX (personal del
socio)**

Si el problema persiste

Para obtener ayuda, póngase en contacto con
su administrador de la organización en ACONEX

PROMShelp@unhcr.org

Si el problema persiste

Envíe un correo electrónico a
PROMShelp@unhcr.org y
describa el problema

PROMShelp@unhcr.org activa la
creación de un ticket de ServiceNow

**Servicio de Gestión y Garantía de la
Implementación (IMAS) del DSPR**

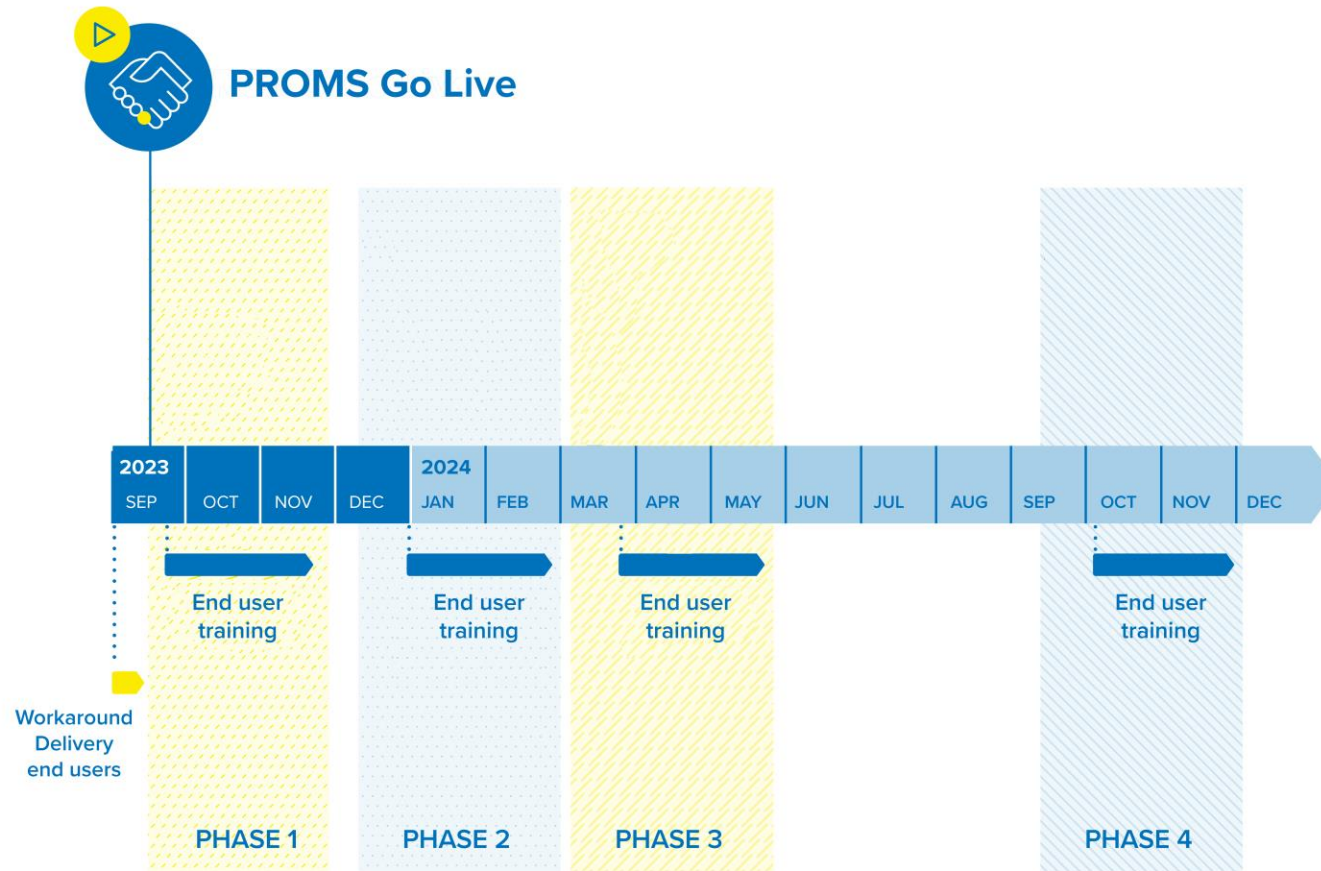
Revisión y respuesta a los tickets de
ServiceNow

**DIST / Oracle /
BOARD / Accenture**

Si el problema persiste

Derivar para la corrección de errores
o la solución de problemas al equipo
técnico

Su ruta PROMS



Fase 1: Planificación/configuración 2024

Fase 2: PFR y verificación

Fase 3: Seguimiento/enmiendas

Fase 4: Cierre y auditoría

Apoyo a la gestión del cambio: sesiones con socios, kits de formación, contenidos de aprendizaje en un hub centralizado.

¿Cómo accederán los socios a la capacitación?

UNPP > Pagina de inicio > **Recursos**



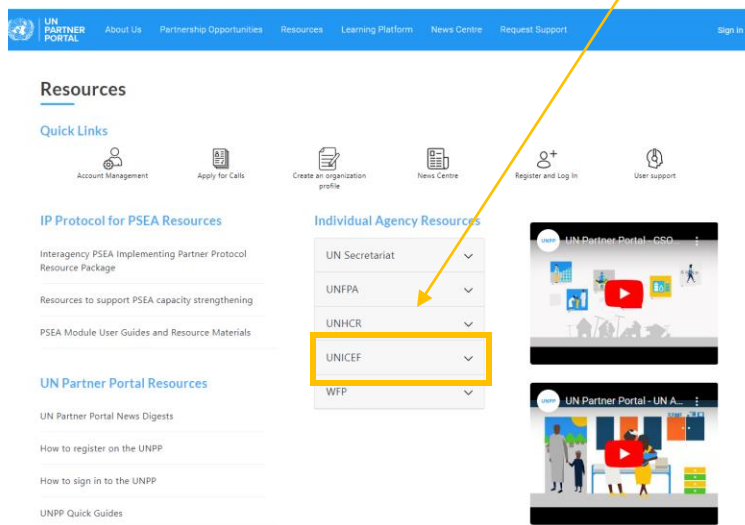
Bienvenidos en el Portal de Socios de las Naciones Unidas

Donde las Agencias de la ONU y los Socios de la Sociedad Civil se conectan

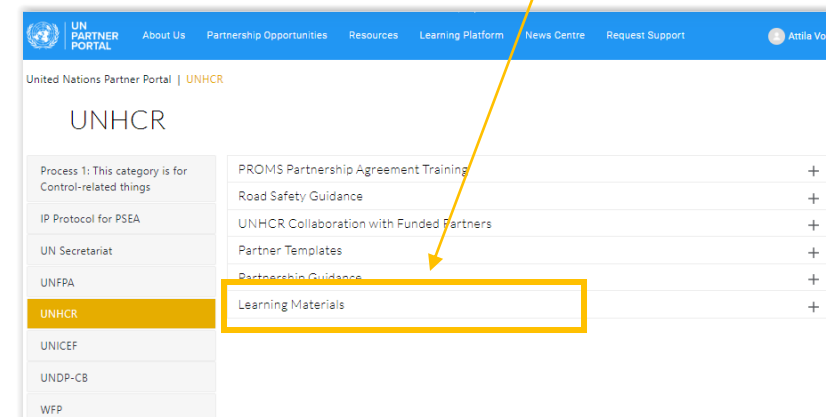
La Secretaría de la ONU, ONU Mujeres, PNUD-CB, UNFPA, ACNUR, UNICEF y PMA, con el apoyo operativo de UNICC, han unido fuerzas para ofrecer el Portal de socios de las Naciones Unidas, una plataforma para que las organizaciones de la sociedad civil (OSC) se comprometan con las Naciones Unidas en oportunidades de asociación. El Portal de socios de la ONU está diseñado para facilitar una colaboración armonizada, eficiente y fácil entre la ONU y sus socios.



Recursos > Seleccione **UNHCR** (ACNUR)

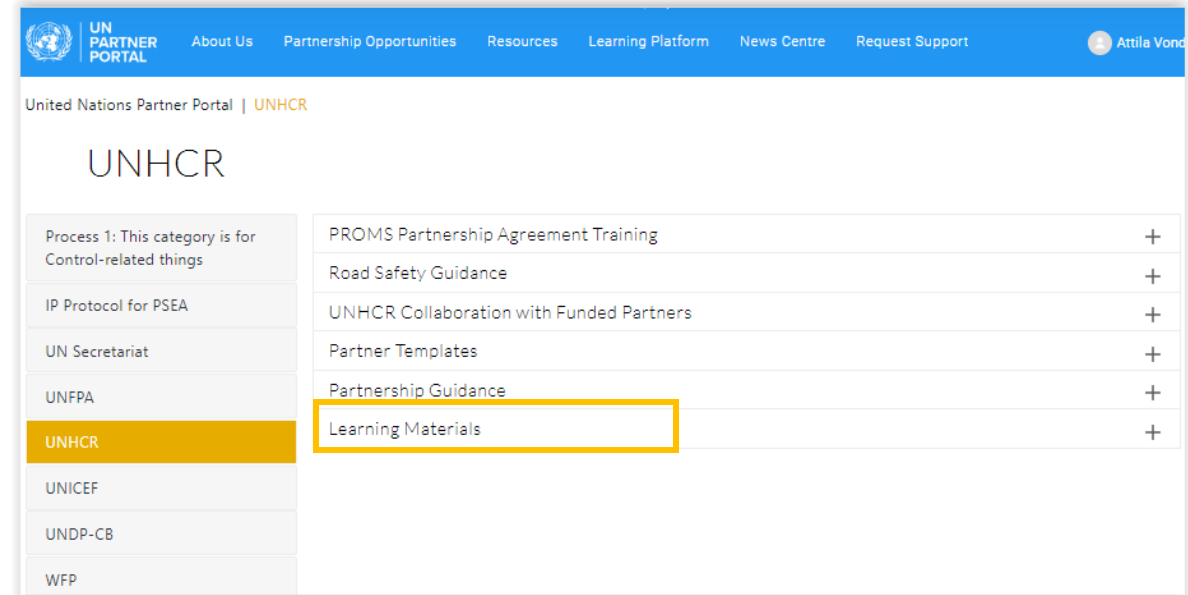


UNHCR > seleccione **“Learning Materials”**



¿Cómo vamos a capacitar a los socios?

- Todo el contenido estará centralizado en una **plataforma de aprendizaje** (próximamente)
- **Acceso:** autoinscripción o acceso libre
- **Kit de capacitación:**
 - Glosario de términos
 - Traducción en inglés, español y francés disponible con tiempo suficiente para la formación de los usuarios
 - Ruta de formación desde la fase 1 hasta la fase 4
 - Guía para saber dónde encontrar el contenido
 - Plan de formación
 - Sistema de apoyo



[Learning Materials Link](#)



GRACIAS
